



TURUN **TEKNOLOGIAKIINTEISTÖT**

KOy Civilcity

Riktlinjer



KOy Civilcity handlingsinstruktion

Upprättad 12 okt. 2021

Upprättad av Juha Vilen

Senast uppdaterad 9 jan. 2024

Uppdaterad av Joachim Miinalainen

Dessa instruktioner har utarbetats med hjälp av tjänsten Turun Teknologiaikinteistöt Oy.

Dessa instruktioner har 13 sidor.

Innehåll

1	Riktlinjer	4
1.1	Larma efter hjälp	4
1.2	Sjukdomsattack eller olycka	6
1.3	Brand	7
1.4	Agerande vid brandlarmsituation	7
1.5	Verksamheten på samlingsplatsen	8
1.6	Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer	10
1.7	Vattenskada	10
1.8	Vid hot om våld	10
1.9	Bombhot	11
1.10	Allmän farosignal	11
1.11	Elavbrott	13
1.12	Elbilsbrand	13

1 Riktlinjer

På de följande sidorna finns en beskrivning av instruktionerna för förebyggande av olyckor samt instruktioner för hantering av olyckor och farliga situationer. **Läs åtgärdsinstruktionerna noggrant!**

Korrekta åtgärder, avgöranden och val förhindrar och begränsar olyckor. På så sätt kan skador minimeras eller elimineras helt.

Säkerheten är allas gemensamma sak!

1.1 Larma efter hjälp

I alla brådskande nödsituationer, vare sig det gäller brådskande behov av hjälp från polisen, räddningsväsendet, sjuktransport eller socialväsendet RING NUMMER **112**

Ring nödsamtalet själv, om du kan

Det är viktigt att den person som berörs av saken ringer nödsamtalet. Personen har information som den jourhavande behöver för att fastställa vilken typ av hjälp som ska skickas till platsen. Ett samtal som kommer via mellanhänder kan fördröja hjälpens ankomst.

Berätta vad som har hänt

Den jourhavande i nödcentralen frågar personen som ringer om vad som har hänt för att vid behov kunna skicka rätt hjälp för situationen.

Ange exakt adress och kommun

Inom nödcentralens område kan det finnas flera likadana adresser i olika kommuner. Därför är det viktigt att utöver adressen ange orten.

Svara på frågorna som ställs till dig

Frågorna som den jourhavande ställer har ett syfte. Frågorna fördröjer inte larvet efter hjälp. I brådskande fall larmar den jourhavande redan under samtalet ut de myndigheter och samarbetspartner som kommer för att hjälpa samt ger dessa mer information om vad som har hänt.

Angera enligt givna instruktioner

Den jourhavande har utbildats för att ge instruktioner för olika situationer. Det är viktigt att du följer de givna instruktionerna. Rätt utförda förstahjälp-åtgärder har ofta betydelse för situationens slutresultat.

Avsluta samtalet först när du får lov till det

Att avsluta samtalet för tidigt kan fördröja hjälpen. Stäng av telefonen först efter att du har fått lov att avsluta samtalet. Håll linjen öppen. Den jourhavande eller hjälparen som kommer kan behöva mer information om vad som har hänt.

I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt:

Vid automatiskt brandlarm hänvisas till brandlarmscentralen (finns i vestibulen på D-trappa på Untammonkatu sidan). I annat fall hänvisas till närmaste ingång.

1.2 Sjukdomsattack eller olycka

Utred och kontrollera

- Vad har hänt?
- Kontrollera personens tillstånd (vaknar eller andas han eller hon)

Ge första hjälpen vid behov

- En patient som är medvetslös men ändå andas läggs i framstupa sidoläge.
- Om personen inte andas, börja ge första hjälpen efter egen förmåga.

Gör nödanmälan

- Ring nummer **112**.
- Berätta varifrån du ringer. **Untamonkatu 1, ÅBO**
- Berätta vad som har hänt.
- Agera enligt anvisningarna.
- Rapportera förändringar i patientens tillstånd till nödcentralen.

Grundläggande återupplivning av vuxna Erkännande av hjärtstillestånd

- Grundläggande återupplivning ska påbörjas för varje patient som inte reagerar
 - som inte andas
 - vars andning inte är normal
- hög/kraxande och oregelbunden andning hos en person som inte svarar tyder på hjärtstillestånd

Meddelande om nödsituation

- Ett nödsamtal ska omedelbart ringas till det allmänna nödnumret **112**
 - om personen är okontaktbar
 - om personen inte andas normalt
- Om du återupplivar personen ensam
 - sätt telefonen på högtalartelefon
 - du kan återuppliva och lyssna på instruktionerna från larmcentralen

HLR

- HLR ska påbörjas så snart som möjligt
 - Tryckpunkten är den nedre delen av bröstbenet
 - placera basen av handflatan på ena handen på tryckpunkten och den andra handen ovanpå den
 - Det rekommenderas att byta tryckavlastare varannan minut (om möjligt).
- Stimuleringen bör inledas med 30 kompressioner

Utsläpp av puff

- Växla mellan 30 kompressioner och 2 uppblåsningar
- Blås två lugna puffar på ungefär en sekund vardera
 - Bröstkorgen ska höjas och sänkas i takt med blåsningarna
- Om puffningen misslyckas, fortsätt med oavbruten puffning

1.3 Brand

Rädda och varna

- Rädda dem som står i omedelbar fara och varna andra.
- Hänvisa människorna till samlingsplatsen.

Släck och begränsa

- Försök släcka branden själv, undvik rök. Utsätt inte dig själv för fara.
- Begränsa att branden och röken sprids genom att stänga fönstren och dörrarna till brandsektionen.

Slå larm

- Använda brandlarmknappen för att larma brandkåren och varna andra med brandklockorna.
- När du har nått en trygg plats, ring till nummer **112** (också efter att ha använt en brandlarmknapp).
- Berätta varifrån du ringer och var det brinner (adress och våning) och om människor står i fara.
- Avbryt inte samtalet förrän du får lov till det.

Vägle

- Vägle räddningspersonalen till platsen.
- I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt: Vid automatiskt brandlarm hänvisas till brandlarmscentralen (finns i vestibulen på D-trappa på Untamonkatu sidan). I annat fall hänvisas till närmaste ingång.

Det är absolut förbjudet att använda hissen vid brand!

Vid utrymning är samlingsplatsen: Lemminkäisenkatu 30 innergård

Alternativ samlingsplats: Ange i förekommande fall

1.4 Agerande vid brandlarmsituation

Byggnaden har en automatisk brandlarmordning som ger larm till räddningsverket. När det ljuder ett brandlarm, ska var och en genast lämna byggnaden.

- Ta med dig ytterkläder om de finns i närheten.
- Stäng dörrar och fönster.
- Använd närmaste möjliga utrymningsväg vid evakueringen.
- Vägled kunder och gäster.
- Ring från en trygg plats till 112 och ge ytterligare upplysningar om situationen. Samtidigt säkerar du att nödcentralen har fått veta om branden.
- Ta dig till samlingsplatsen, stanna inte kvar framför ingångarna.
- Det är inte tillåtet att avlägsna sig från samlingsplatsen utan särskilt tillstånd.

Samlingsplats: Lemminkäisenkatu 30 innergård

Faran är över först när räddningsverket ger tillstånd för att återvända till fastigheten. Fastighetens säkerhetspersonal meddelar personalen om att de kan gå in i fastigheten.

1.5 Verksamheten på samlingsplatsen

Samlingsplats: Lemminkäisenkatu 30 innergård



Mötesplats

När människorna har utrymt fastigheten och fortsatt till samlingsplatsen, börjar personalens representant leda verksamheten. Beroende på situationen, överväg om det är tryggt att stanna på den valda samlingsplatsen, eller ifall människorna bör hänvisas till en annan plats: t.ex. till en i förväg överenskommen lokal inomhus eller till en fastighet i närheten.

Det är inte tillåtet att avlägsna sig från samlingsplatsen utan tillstånd från ansvarspersonen. Fastighetens säkerhetspersonal leder verksamheten på samlingsplatsen. Säkerhetspersonalen informerar om hur situationen utvecklas och meddelar när det är tillåtet att återvända till fastigheten.

Saker att minnas på samlingsplatsen:

- ta hand om eventuella skadade, meddela säkerhetspersonalen
- ta hand om funktionshindrade eller personer med nedsatt funktionsförmåga i övrigt
- meddela ifall man vet att någon har blivit kvar inne

Alternativ samlingsplats

Alternativ samlingsplats: Ange i förekommande fall

Ifall samlingsplatsen inte är trygg, förflyttar man sig till en säker reservsamlingsplats som skyddsledningen specificerat separat. Vid behov anvisar även myndigheterna skyddsplatser för mer långvarigt skydd.

1.6 Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer

Det kan vara svårt och ta lång tid för funktionshindrad person att avlägsna sig från en byggnad vid nödsituationer. Försök hjälpa dem så gott du kan.

Saker att observera när man hjälper rörelsehindrade personer att avlägsna sig

- Hjälp rörelsehindrade att avlägsna sig i den mån du kan.
- Ta hand om personen du hjälpt även efter att ni kommit ut.

1.7 Vattenskada

Riktlinjer

- Stäng av elektriciteten i läckageområdet och dess närhet.
- Stoppa läckaget genom att t.ex. stänga huvudvattenkranen om det är möjligt.
- Anmäl omgående
 - till servicemannen: Are Oy, tfn 020 5305700, jourtelefon 020 5305700
- Kontakta vid behov det allmänna nödnumret **112**.
- Huvudvattenkran: Uppvärmningsrum: på D-våningen K2, rum 075
- Värmefördelningsrum: D-trappa, K2, utrymme 075
- Elcentral: D-trappa, K1-våningen, rum 112

Ifall vatten hotar utanför byggnaden

- Anmäl till fastighetsskötseln och vid behov nödcentralen **112**.

1.8 Vid hot om våld

Gör följande i en oöväpnad hotsituation.

- Uppträd lugnt och försök att lugna personen med ditt eget beteende.
- Se till att du inte vänder ryggen till eller ställer dig i ett hörn så att du alltid har en flyktväg från den hotande personen.
- Om möjligt, be om hjälp.
- Spring iväg och hjälp andra att fly från platsen

Ta hand om din egen säkerhet. Försök att leda den hotfulla personen till en plats där han eller hon inte kan skada andra. Efter händelsen, rapportera händelsen till polisen om det behövs. **Om den hotande personen har ett vapen, gör följande.**

- Gör inte motstånd.
- Gör bara vad den hotfulla personen säger åt dig att göra.
- Försök om möjligt att varna andra.
- Ring 112 efter händelsen. Lyssna på instruktionerna och följ dem.

Varje hot eller observation av en möjlig hotfull situation måste tas på allvar och omedelbart rapporteras till polisen.

1.9 Bombhot

Bombhot är ofta grundlösa och framförs av en störd person, men de ska alltid tas på allvar och alla hot ska polisanmälas. Det viktiga är att behålla fattningen och lugnet.

- När hotet kommer via telefon
- Behåll lugnet. Förläng samtalet.
- Gör anteckningar. Skriv ner hotet ordagrant.
- Ställ frågor.
- Var finns bomben?
- Hur ser bomben ut?
- När kommer bomben att explodera?
- Och varför?
- Var uppmärksam på den inringande personens sätt att tala och tonfall.
- Finns det några dialekter eller andra utmärkande drag i hans eller hennes tal?
- Är han eller hon upprörd?
- Läser han upp meddelandet från papperet?

Efter samtalet, rapportera det till **112**. Följ de instruktioner som myndigheterna ger.

1.10 Allmän farosignal

Den **allmänna farosignalen** är en en minut lång stigande och sjunkande ljudsignal eller en varning som utropas av myndigheten. Den stigande respektive sjunkade signalen är sju sekunder lång. Den allmänna farosignalen betyder att befolkningen hotas av en omedelbar fara.

Faran över-signalen är en obruten ljudsignal vars längd är en minut. Den är ett meddelande om att hotet eller faran är över.

Gör så här när du hör den allmänna farosignalen

- Gå in. Stäng dörrar, fönster och ventilationsanordningar.
- Slå på radion och invänta anvisningar.
- Undvik att använda telefonen för att undvika att linjerna blockeras.
- Lämna inte området utan uppmaning av myndigheterna.

Gasfara

Vid gasfara ges allmän farosignal.

Gå tillväga på följande sätt

- Om du är inomhus och känner gaslukt:
 - håll dig inomhus, gå upp till övre våningar, lyssna på radion för att få mera information
 - tryck ett vått plagg mot munnen och andas genom det
- Om du är ute när du känner gaslukt och inte kan förflytta dig inomhus:
 - skynda dig undan gasmolnet till sidvinden
 - försök komma så högt upp som möjligt, till exempel upp på ett backkrön

Mer information om att skydda sig mot gas

- Stäng ventilationsanordningar, stäng dörrar och fönster tätt.
- Du kan även stänga och tejpa igen innerdörrarna och hålla dig till utrymmen under vinden.
- Om du känner gaslukt kan du andas genom ett fuktigt, poröst tyg.
- Myndigheterna meddelar via radion eller högtalarbil när giftmolnet har avdunstat. Vädra inomhusutrymmen noggrant efter detta.

Strålrisk

Vid risk för strålning ges en allmän farosignal.

Gå inomhus.

- Stäng fönster, dörrar, vädringsöppningar och ventilationsanordningar.
- **Bästa skyddet finns i mitten av huset och i källaren. Ta jodtabletter först efter uppmaning från myndigheterna (det ska finnas 2 jodtabletter per person).**

Undvik att röra dig utomhus

Tilläggsinstruktioner

Ytterligare instruktioner fås av räddningsmyndigheterna i din stad, media samt på sidan 867 i Yles text-TV. Information finns även på Strålskyddscentralens webbplats www.stuk.fi och räddningsväsendets webbplats www.pelastustoimi.fi.

1.11 Elavbrott

Vid elavbrott förblir nödbelysningen tänd.

Hissarna kan inte användas under elavbrott.

Agerande vid elavbrott

Elströmmen bryts i verksamhetsutrymmet, men i allmänna utrymmen fungerar belysningen fortfarande

- Kontrollera om möjligt säkringarna i gruppcentralen i det egna verksamhetsutrymmet.
- Om problemet kvarstår, kontakta fastighetsservice (tfn 020 5305700).

Elströmmen bryts både i verksamhetsutrymmet och i de allmänna utrymmena

- Använd en ficklampa
- Handled vid behov även andra

Vid elavbrott stannar även hissarna. Om du fastnar i hissen på grund av elavbrott eller annat fel, ska du göra följande:

Kontakta hisservicens feljour:

- Med en mobiltelefon - (KONE Hissit Oy, 0800 15063) eller
- Genom att trycka på hissens alarmknapp. (Larmets styrs direkt till hisservicens feljour.)

Vid behov kan du ringa på det allmänna nödnumret 112.

1.12 Elbilsbrand

Att släcka ett batteripaket som fattat eld i en elbil är besvärligt och kräver mycket vatten för nedkylning. De bildade förbränningsgaserna är giftiga och inandning av dessa bör undvikas. Meddela alltid omedelbart om en brand till det allmänna nödnumret 112.

Åtgärdsanvisning för elbilsbrand:

Om elbilen brinner eller bildar rök, inled INTE primärsläckning utan:

- Rädda dem som är i fara
- arma hjälp till platsen, ring 112
- Avlägsna dig från farozonen
- Akta dig för att inandas rökgaser
- Varna andra och förhindra passage till brandområdet
- Guida räddningsverket till platsen