

TURUN **TEKNOLOGIAKIINTEISTÖT**

Kiinteistö Oy ICT-City

Riktlinjer



Kiinteistö Oy ICT-City handlingsinstruktion

Upprättad 11 sep. 2013

Upprättad av Kalle Arell

Senast uppdaterad 9 jan. 2024

Uppdaterad av Joachim Miinalainen

Dessa instruktioner har utarbetats med hjälp av tjänsten Turun Teknologiakiinteistöt Oy.

Dessa instruktioner har 13 sidor.

Innehåll

1	Riktlinjer	4
1.1	Säkerhetsorganisation	4
1.2	Larma efter hjälp	4
1.3	Sjukdomsattack eller olycka	5
1.4	Brand	6
1.5	Brand – riktlinjer, när trygg utrymning är förhindrad	6
1.6	Agerande vid brandlarmsituation	6
1.7	Aktiviteter på mötesplatsen	7
1.8	Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer	9
1.9	Vattenskada	9
1.10	Vid hot om våld	9
1.11	Bombhot	10
1.12	Allmän farosignal	11
1.13	Elavbrott	13

1 Riktlinjer

På de följande sidorna finns en beskrivning av instruktionerna för förebyggande av olyckor samt instruktioner för hantering av olyckor och farliga situationer. **Läs åtgärdsinstruktionerna noggrant!**

Korrekta åtgärder, avgöranden och val förhindrar och begränsar olyckor. På så sätt kan skador minimeras eller elimineras helt.

Säkerheten är allas gemensamma sak!

1.1 Säkerhetsorganisation

Fastighetens säkerhetspersoner

Säkerhetsansvarig	Jani Jeromaa Turun TeknologiaKiinteistö Oy tfn 040 0218852 jani.jeromaa@teknologiaKiinteistot.fi
Skyddsrumsansvarig VSS1, VSS2	Are Oy
Ansvarsperson för ordningsbevakningen VSS1	Are Oy tfn 020 5305700 asiakaspalvelukeskus@are.fi
Ansvarsperson för ordningsbevakningen VSS2	Are Oy tfn 020 5305700 asiakaspalvelukeskus@are.fi

1.2 Larma efter hjälp

I alla brådskande nödsituationer, vare sig det gäller brådskande behov av hjälp från polisen, räddningsväsendet, sjuktransport eller socialväsendet RING NUMMER **112**

Ring nödsamtalet själv, om du kan

Det är viktigt att den person som berörs av saken ringer nödsamtalet. Personen har information som den jourhavande behöver för att fastställa vilken typ av hjälp som ska skickas till platsen. Ett samtal som kommer via mellanhänder kan fördröja hjälpens ankomst.

Berätta vad som har hänt

Den jourhavande i nödcentralen frågar personen som ringer om vad som har hänt för att vid behov

kunna skicka rätt hjälp för situationen.

Ange exakt adress och kommun

Inom nödcentralens område kan det finnas flera likadana adresser i olika kommuner. Därför är det viktigt att utöver adressen ange orten.

Svara på frågorna som ställs till dig

Frågorna som den jourhavande ställer har ett syfte. Frågorna fördröjer inte larmet efter hjälp. I brådskande fall larmar den jourhavande redan under samtalet ut de myndigheter och samarbetspartner som kommer för att hjälpa samt ger dessa mer information om vad som har hänt.

Angera enligt givna instruktioner

Den jourhavande har utbildats för att ge instruktioner för olika situationer. Det är viktigt att du följer de givna instruktionerna. Rätt utförda förstahjälpen-åtgärder har ofta betydelse för situationens slutresultat.

Avsluta samtalet först när du får lov till det

Att avsluta samtalet för tidigt kan fördröja hjälpen. Stäng av telefonen först efter att du har fått lov att avsluta samtalet. Håll linjen öppen. Den jourhavande eller hjälparen som kommer kan behöva mer information om vad som har hänt.

I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt:

Till brandinformationscentralen

1.3 Sjukdomsattack eller olycka

Utred och kontrollera

- Vad har hänt?
- Kontrollera personens tillstånd (vaknar eller andas han eller hon)

Ge första hjälpen vid behov

- En patient som är medvetslös men ändå andas läggs i framstupa sidoläge.
- Om personen inte andas, börja ge första hjälpen efter egen förmåga.

Gör nödanmälan

- Ring nummer **112**.
- Berätta varifrån du ringer. **Joukahainengatan 3-5, ÅBO**
- Berätta vad som har hänt.
- Agera enligt anvisningarna.
- Rapportera förändringar i patientens tillstånd till nödcentralen.

1.4 Brand

Rädda och varna

- Rädda dem som står i omedelbar fara och varna andra.
- Hänvisa människorna till samlingsplatsen.

Släck och begränsa

- Försök släcka branden själv, undvik rök. Utsätt inte dig själv för fara.
- Begränsa att branden och röken sprids genom att stänga fönstren och dörrarna till brandsektionen.

Slå larm

- Använda brandlarmknappen för att larma brandkåren och varna andra med brandklockorna.
- När du har nått en trygg plats, ring till nummer **112** (också efter att ha använt en brandlarmknapp).
- Berätta varifrån du ringer och var det brinner (adress och våning) och om människor står i fara.
- Avbryt inte samtalet förrän du får lov till det.

Vägled

- Vägled räddningspersonalen till platsen.
- I nödsituationer vägleds räddningsverket på följande sätt: Till brandinformationscentralen

Vid utrymning är samlingsplatsen: Åbo AMK Lemminkäisenkatu 30, gårdsplan.

1.5 Brand – riktlinjer, när trygg utrymning är förhindrad

Ibland kan en brand som härjar på ett annat ställe förhindra trygg utgång från fastigheten. I dessa fall är det klokast att stanna kvar i ett utrymme där det inte finns rök, med dörrar och andra öppningar stängda.

Stanna kvar i brandsektionen där du befinner dig.

- Det är tryggt att vistas bakom en branddörr. Branddörrar tål en eldsvåda i minst en halvtimme.
- Följderna är ödesdigra om man hoppar från en hög plats, men inte om man stannar kvar på en rökfri plats.

Gå till ett fönster och väck uppmärksamhet. Om det inte lyckas, ring nummer 112.

Följ instruktionerna som myndigheterna ger.

1.6 Agerande vid brandlarmsituation

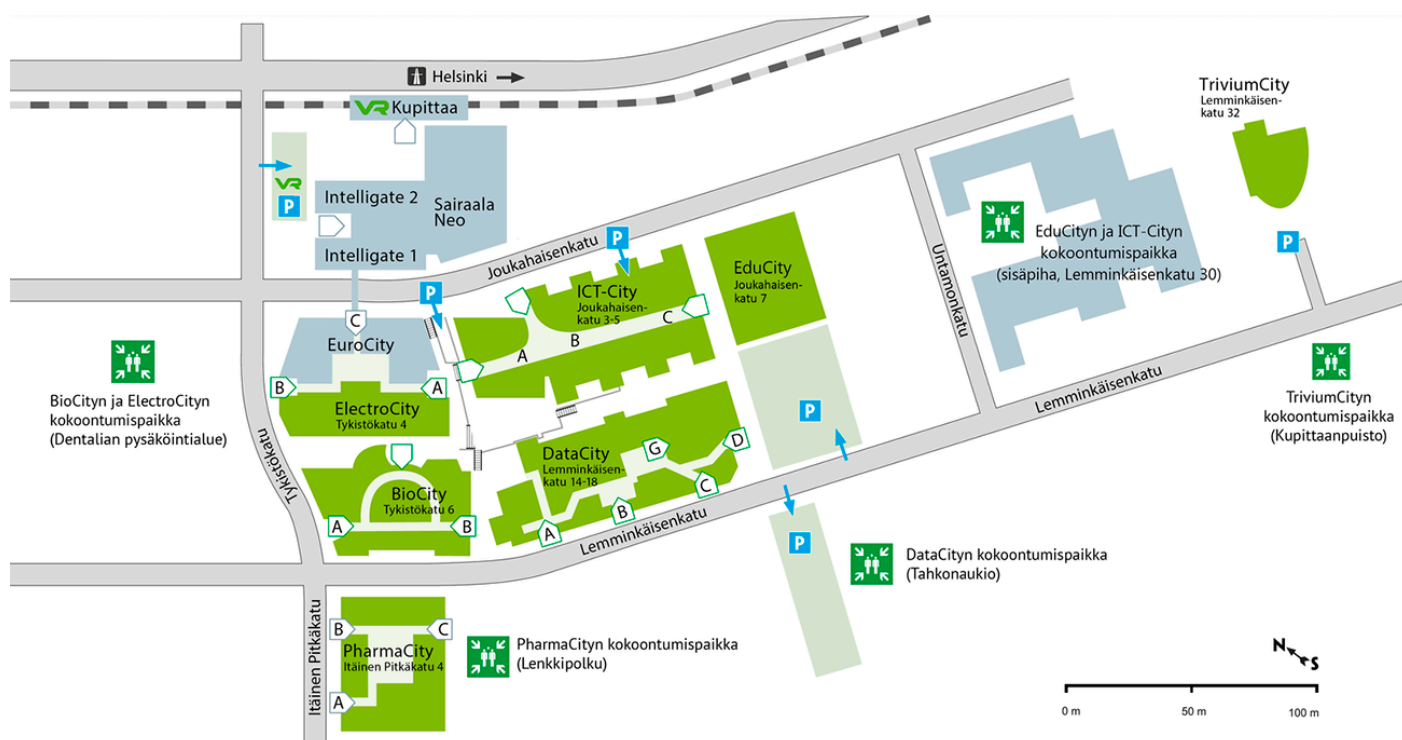
Byggnaden har en automatisk brandlarmordning som ger larm till räddningsverket. När det ljuder ett brandlarm, ska var och en genast lämna byggnaden.

- Ta med dig ytterkläder om de finns i närheten.
- Stäng dörrar och fönster.
- Använd närmaste möjliga utrymningsväg vid evakueringen.
- Vägled kunder och gäster.
- Ring från en trygg plats till 112 och ge ytterligare upplysningar om situationen. Samtidigt säkerar du att nödcentralen har fått veta om branden.
- Ta dig till samlingsplatsen, stanna inte kvar framför ingångarna.
- Det är inte tillåtet att avlägsna sig från samlingsplatsen utan särskilt tillstånd.

Samlingsplats: Åbo AMK Lemminkäisenkatu 30, gårdsplan.

Faran är över först när räddningsverket ger tillstånd för att återvända till fastigheten. Fastighetens säkerhetspersonal meddelar personalen om att de kan gå in i fastigheten.

1.7 Aktiviteter på mötesplatsen



Mötesplats: Åbo AMK Lemminkäisenkatu 30, gårdsplan.plats

När alla har lämnat byggnaden och begett sig till mötesplatsen kommer en personalrepresentant att börja leda aktiviteten. Beroende på situationen måste man överväga om det är säkert att stanna kvar på den angivna samlingsplatsen eller om människor bör ledas någon annanstans: till exempel till ett förutbestämt inomhusutrymme eller till en närliggande fastighet. Ingen får lämna samlingsplatsen utan tillstånd från den person som ansvarar för samlingsplatsen. Aktiviteterna på samlingsplatsen sköts av byggnadens säkerhetspersonal. Säkerhetspersonalen kommer att hålla dig informerad om situationen och ange när det är säkert att återvända till lokalerna. Saker att komma ihåg på uppsamlingsplatsen:

- ta hand om eventuella skadade personer, informera säkerhetspersonalen
- ta hand om personer med nedsatt rörlighet eller andra funktionshinder
- informera om de vet att någon är instängd

Om **återsamlingsplatsen** inte är säker ska du förflytta dig till en säker återsamlingsplats som utsetts av direktoratet för skydd. Vid behov kommer myndigheterna också att utse skyddsrum för mer långvarigt skydd.

1.8 Hjälpa rörelsehindrade personer i nödsituationer

Det kan vara svårt och ta lång tid för funktionshindrad person att avlägsna sig från en byggnad vid nödsituationer. Försök hjälpa dem så gott du kan.

Saker att observera när man hjälper rörelsehindrade personer att avlägsna sig

- Hjälp rörelsehindrade att avlägsna sig i den mån du kan.
- Ta hand om personen du hjälpt även efter att ni kommit ut.

1.9 Vattenskada

Riktlinjer

- Stäng av elektriciteten i läckageområdet och dess närhet.
- Stoppa läckaget genom att t.ex. stänga huvudvattenkranen om det är möjligt.
- Anmäl omgående
 - till servicemannen: Are Oy, tfn 020 5305700, jourtelefon 020 5305700
- Kontakta vid behov det allmänna nödnumret **112**.
- Huvudvattenkran: Fastighetens vattenintag, i värmerummet.
- Värmefördelningsrum: I källaren, i underhållsrummen bakom brandlarmscentralen
- Elcentral: I källaren, på den sida av gatan som ligger bakom studentföreningens lokaler.

Ifall vatten hotar utanför byggnaden

- Anmäl till fastighetsskötseln och vid behov nödcentralen **112**.

1.10 Vid hot om våld

I en hotfull situation där det inte förekommer vapen, kan du agera på följande sätt.

- Uppträd lugnt och försök lugna ner personen med ditt eget beteende.
- Se till att du inte vänder ryggen till personen eller drivs in i ett hörn, så att du alltid har en flyktväg från den hotfulla personens närhet.
- Be om hjälp i mån av möjlighet.
- Fly och hjälp andra att fly platsen

Se till din egen säkerhet. Försök styra den hotfulle personen till en plats där denne inte kan skada andra. Anmäl vid behov det inträffade till polisen efter incidenten.

Om den hotfulle personen har ett vapen, agera på följande sätt.

- Gör inte motstånd.
- Gör bara det som den hotfulle ber om.
- Försök varna andra i mån av möjlighet.
- Genom att stänga dörrar kan personens framkomst i fastigheten begränsas.
- Efter händelsen ska du ringa **112** för att få professionell hjälp till platsen så snabbt som möjligt. Lyssna på anvisningarna och agera enligt dem.

Varje hot och observation om en eventuell hotfull situation ska tas på allvar och omedelbart anmälas till polisen. Det kan vara möjligt att du kan påverka situationens utveckling genom ditt eget beteende. Därför ska du ta alla hotfulla situationer på allvar och försöka lugna ner situationer som redan börjat.

Vad du ska göra i en skjutvapenssituation

- Lämna riskområdet om det är säkert att göra det.

Om det inte är säkert att lämna:

- Gå till ett klassrum eller liknande
- Lås dörren eller placera möbler framför dörren så att dörrknappen inte kan manövreras
- Stapla möbler framför dörren
- Släck lamporna
- Lägg dig bredvid dörrväggen om väggmaterialet är t.ex. tegel eller betong, eller hitta en annan säker plats
- Kontakta 112 och rapportera situationen. Ange våning, rum/klassnummer
- Undvik annars att använda telefonen
- Om det är rök i korridorerna, gå inte ut i korridorerna, stanna i klassrummet och försök täppa till eventuella springor med våta kläder etc.
- Invänta vidare instruktioner från polis/räddningsmyndighet/skolpersonal
- Agera efter ytterligare instruktioner

1.11 Bombhot

Ett bombhot är ofta grundlöst och ges av en rubbad människa med det ska ändå alltid tas på allvar och varje hot ska anmälas till polisen. Det är viktigt att man i det läget inte tappar fattningen och håller sig lugn.

Om du får ett bombhotssamtal, behåll lugnet och gör följande: lyssna noga på meddelandet från den person som framför hotet:

- Vad
- Var
- När
- Hur
- Vem

- Gör noggranna anteckningar under samtalet.
- Gör en tydlig rapport av samtalet till 112.
- Gör omedelbart en tydlig rapport om samtalet till säkerhetspersonalen som kommer att bedöma uppföljningen.
- Vidta nödvändiga åtgärder enligt de instruktioner du har fått.

I allvarliga och brådskande fall evakueras hela byggnaden omedelbart:

- Gå till samlingsplatsen enligt instruktionerna.
- Ta med dig telefon, nycklar, ryggsäck och andra viktiga personliga tillhörigheter.
- Vidta åtgärder på återsamlingsplatsen i enlighet med de instruktioner du har fått.

RÖR INGA FRÄMMANDE FÖREMÅL, LÄMNA INFORMATIONEN TILL POLISEN OCH LEDNINGEN.

Ett misstänk föremål eller ett hotfullt brev

- Rör inte vid föremålet.
- Ifall det är fråga om ett brev eller annat liknande, som du redan har hanterat, lägg på minnet vilka ställen du har vidrört och lägg brevet t.ex. i en plastficka.
- Anmäl genast till de personer som ansvarar för säkerheten i din lokal och i fastigheten (se kapitlet om Säkerhetspersonal) och till polisen på allmänna nödnumret **112**.
- Spärra av området i mån av möjligheter. Tänk på eventuella polisundersökningar (fingeravtryck och fotspår är synnerligen viktiga bevis).
- Hamna inte i panik. Följ polisens och säkerhetspersonalens instruktioner.

1.12 Allmän farosignal

Den **allmänna farosignalen** är en en minut lång stigande och sjunkande ljudsignal eller en varning som utropas av myndigheten. Den stigande respektive sjunkande signalen är sju sekunder lång. Den allmänna farosignalen betyder att befolkningen hotas av en omedelbar fara.

Faran över-signalen är en obruten ljudsignal vars längd är en minut. Den är ett meddelande om att hotet eller faran är över.

Gör så här när du hör den allmänna farosignalen

- Gå in. Stäng dörrar, fönster och ventilationsanordningar.
- Slå på radion och invänta anvisningar.
- Undvik att använda telefonen för att undvika att linjerna blockeras.
- Lämna inte området utan uppmaning av myndigheterna.

Gasfara

Vid gasfara ges allmän farosignal.

Gå tillväga på följande sätt

- Om du är inomhus och känner gaslukt:
 - håll dig inomhus, gå upp till övre våningar, lyssna på radion för att få mera information
 - tryck ett vått plagg mot munnen och andas genom det
- Om du är ute när du känner gaslukt och inte kan förflytta dig inomhus:
 - skynda dig undan gasmolnet till sidvinden
 - försök komma så högt upp som möjligt, till exempel upp på ett backkrön

Mer information om att skydda sig mot gas

- Stäng ventilationsanordningar, stäng dörrar och fönster tätt.
- Du kan även stänga och tejpa igen innerdörrarna och hålla dig till utrymmen under vinden.
- Om du känner gaslukt kan du andas genom ett fuktigt, poröst tyg.
- Myndigheterna meddelar via radion eller högtalarbil när giftmolnet har avdunstat. Vädra inomhusutrymmen noggrant efter detta.
- Stanna på de övre våningarna tills faran är över.
- Gå inte ner i källaren.

Strålrisk

Vid risk för strålning ges en allmän farosignal.

Gå inomhus.

- Stäng fönster, dörrar, vädringsöppningar och ventilationsanordningar.
- **Bästa skyddet finns i mitten av huset och i källaren. Ta jodtabletter först efter uppmaning från myndigheterna (det ska finnas 2 jodtabletter per person).**

Undvik att röra dig utomhus

Tilläggsinstruktioner

Ytterligare instruktioner fås av räddningsmyndigheterna i din stad, media samt på sidan 867 i Yles text-TV. Information finns även på Strålskyddscentralens webbplats www.stuk.fi och räddningsväsendets webbplats www.pelastustoimi.fi.

1.13 Elavbrott

Agerande vid elavbrott

Elströmmen bryts i verksamhetsutrymmet, men i allmänna utrymmen fungerar belysningen fortfarande

- Kontrollera om möjligt säkringarna i gruppcentralen i det egna verksamhetsutrymmet.
- Om problemet kvarstår, kontakta fastighetsservice (tfn 020 5305700).

Elströmmen bryts både i verksamhetsutrymmet och i de allmänna utrymmena

- Använd en ficklampa
- Handled vid behov även andra